

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Святого Благоверного Князя
Михаила Тверского, д. 5
г. Тверь, 170100

тел. (4822) 32-10-53, факс 32-10-53

E-mail: dep_obrazov@tverreg.ru

мннбр.тверскаяобласть.рф

26.05.2021 № 10129/6706-05

**Руководителям
муниципальных органов
управления образованием**

На № _____ от _____

Уважаемые руководители!

Министерство образования Тверской области направляет Вам Положение об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году, утвержденное приказом Министерства образования Тверской области от 24.05.2021 № 600/ПК (прилагается).

Работа копфликтной комиссии в зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки будет организована очно/дистанционно.

От каждого муниципального образования для организации дистанционной работы необходимо определить по одному человеку от каждого муниципального образования на период с 10.06 по 10.07.2021 года.

В свою очередь направляем Вам перечень муниципальных общеобразовательных организаций для осуществления работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году (далее – школа) для согласования.

В связи с вышеизложенным, просим Вас предоставить кандидатуру для работы в копфликтной комиссии Тверской области и согласовать школу для участия в работе конфликтной комиссии в срок до 29.05.2021 на электронный адрес ob.komarova@yandex.ru по прилагаемой форме.

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

**Начальник отдела дошкольного,
общего среднего, коррекционного
и дополнительного образования
управления общего
и профессионального образования
Мниистерства образования Тверской области**



Н.А. Тарасова

Комарова Оксана Борисовна
8 (4822) 34 96 08

Перечень муниципальных общеобразовательных организаций для осуществления работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году

№	Муниципальное образование	Площадка	Оборудование
1	г. Тверь	Муниципальное общеобразовательное учреждение (далее – МОУ) «Средняя общеобразовательная школа (далее – СОШ) № 35»	Polycot
2	Калининский район	МОУ Медновская СОШ»	Polycot
3	Андреапольский район	МОУ Андреапольская средняя общеобразовательная школа №3	Polycot
4	Бежецкий район	МОУ СОШ № 4 им.В.Бурова	Polycot
5	Бельский район	МОУ «Бельская СОШ»	Polycot
6	Бологовский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (далее – МБОУ) МБОУ «СОШ № 11»	Polycot
7	Весьегонский район	МБОУ «Весьегонская СОШ»	ПК
8	Вышневолоцкий городской округ	МОУ Лицей №15 В.Волочек	Polycot
9	Жарковский район	МОУ «Жарковская СОШ № 1»	Polycot
10	Западнодвинский район	МБОУ «Западнодвинская СОШ № 1»	Polycot
11	ЗАТО Озёрный	МОУ СОШ № 2	ПК
12	Зато Солнечный	МОУ Солнечная СОШ	ПК
13	Зубцовский район	МБОУ СОШ № 1 г. Зубцова	Polycot
14	Калязинский район	МОУ Городская основная общеобразовательная школа	ПК
15	Кашинский район	МБОУ СОШ № 3	Polycot
16	Кесовогорский район	МБОУ Кесовогорская СОШ	ПК
17	г. Кимры	МОУ СШ №1	Polycot
18	Кимрский район		
19	Конаковский район	МБОУ СОШ №8	ПК
20	Краснохолмский район	МБОУ «Краснохолмская СОШ № 1»	ПК

21	Кувшиновский район	МОУ Кувшиновская СОШ №1	Polycom
22	Лесной район	МОУ Лесная СОШ	Polycom
23	Лихославльский район	МОУ СОШ №7	ПК
24	Максатихинский район	МБОУ СОШ № 1	Polycom
25	Молоковский район	МОУ Молоковская СОШ	Polycom
26	Пелидовский район	МБОУ СОШ №4	Polycom
27	Оленинский район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Оленинская СОШ	Polycom
28	Осташковский район	МБОУ «Гимназия № 2»	Polycom
29	Пеновский район	МБОУ Пеновская СОШ им.Е.И.Чайкиной	ПК
30	Рамешковский район	МОУ Рамешковская СОШ	ПК
31	г. Ржев	МОУ средняя общеобразовательная школа (далее – СОШ) № 9 имени В.Т. Степанченко города Ржева Тверской области	Polycom
32	Ржевский район		
33	Сандовский район	МБОУ Сандовская СОШ	ПК
34	Селижаровский район	МОУ СОШ №2 п. Селижарово	ПК
35	Сонковский район	МОУ «СОШ № 9 Сонковского района Тверской области»	ПК
36	Спировский район	МОУ СОШ № 8 п.Снирово	ПК
37	Старицкий район	МБОУ «Ново-Ямская СОШ имени адмирала Ф.С. Октябрьского»	ПК
38	г. Торжок	МОУ Гимназия № 7	Polycom
39	Торжокский район		
40	Торопецкий	МБОУ Торопецкого района СОШ № 2	ПК
41	Удомельский район	МБОУ СОШ № 4	Polycom
42	Фировский район	МОУ Фировская СОШ	ПК

Приложение 1

Муниципальное образование	ФИО (полностью)	Должность, место работы	Телефон, электронная почта

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

г. Тверь

№ _____

Об утверждении Положения об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512, постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 69-пп «Об утверждении Положения о Министерстве образования Тверской области», с учетом письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12.04.2021 № 10-99, приказываю:

1. Утвердить Положение об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра образования Тверской области, начальника управления надзора и контроля в сфере образования Министерства образования Тверской области Скворцову Н.Н.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**И.о. Министра образования
Тверской области**

А.В. Лукьянович



Приложение к приказу
Министерства образования
Тверской области
от _____ № _____

Положение
об организации работы конфликтной комиссии при проведении
государственной итоговой аттестации по образовательным программам
среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году

В целях настоящего приказа используются следующие условные
обозначения, сокращения и термины:

Апеллянт	Участник экзамена по соответствующему учебному предмету, подавший в установленные сроки апелляцию с нарушением Порядка и (или) апелляцию о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету
ГВЭ	Государственный выпускной экзамен
ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия Тверской области
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	Контрольные измерительные материалы
КК	Конфликтная комиссия Тверской области
Комиссия по разработке КИМ	Комиссия по разработке КИМ ЕГЭ по соответствующему учебному предмету
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
Образовательная организация	Организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам
Министерство	Министерство образования Тверской области
ПК	Предметная комиссия Тверской области

Общие положения

1. Положение об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

3) приказом Минпросвещения России и Рособнадзора от № 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный № 52952);

4) приказом Рособнадзора от 18.06.2018 № 831 «Об утверждении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы» (зарегистрирован Минюстом России 05.10.2018, регистрационный № 52348).

2. КК создается Министерством в соответствии п. 31 Порядка и осуществляет прием и рассмотрение апелляций о нарушении Порядка и о несогласии с выставленными баллами (далее вместе – апелляция) участников экзаменов.

3. Срок полномочий КК - до момента создания Министерством КК для рассмотрения апелляций участников экзамена в Тверской области в следующем году.

Порядок	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный № 52952)
ППЭ	Пункты проведения экзаменов
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Рособнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации Тверской области
Участники экзаменов	Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА; выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком, допущенные к сдаче ЕГЭ
ФИПИ	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений»
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»
Эксперт ПК	Член предметной комиссии Тверской области по соответствующему учебному предмету
ЭМ	Экзамнационные материалы

4. КК в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми актами Минпросвещения России, Рособрнадзора, Министерства, инструктивно-методическими документами Рособрнадзора по вопросам организационного и технологического сопровождения ГИА, настоящим Положением.

5. Решения КК оформляются протоколами (далее – протоколы заседаний КК).

6. В целях информирования граждан в средствах массовой информации, в которых осуществляется официальное опубликование нормативных правовых актов Министерства на официальном сайте Министерства, учредителей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или специализированных сайтов не позднее чем за месяц до начала экзаменов публикуется информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций.

7. Информационное и организационно-технологическое обеспечение работы КК осуществляет РЦОИ и государственное бюджетное учреждение Тверской области «Центр оценки качества образования».

8. Сведения об апелляциях участников экзаменов (фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии)) апеллянтов; реквизиты документов, удостоверяющих личность апеллянтов; содержание поданных апелляций (о нарушении Порядка, о несогласии с выставленными баллами) вносятся ответственными сотрудниками РЦОИ в РИС в течение одного календарного дня со дня подачи апелляции.

9. При рассмотрении апелляций проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена, либо ранее проверявшими экзаменационную работу апеллянта.

10. КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

1) с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;

2) с нарушением непосредственно самим участником экзаменов требований Порядка;

3) с неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

11. Апелляции о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» в компьютерной форме (далее – КЕГЭ) не рассматриваются КК.

12. КК не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ для проведения ЕГЭ, текстах, темах, заданиях, билетах для проведения ГВЭ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

13. По желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на

основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности (далее – представитель по доверенности) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

14. При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

1) члены ГЭК – по решению председателя ГЭК;

2) аккредитованные общественные наблюдатели;

3) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования по решению соответствующих органов.

15. Для разъяснения апеллянту вопросов о правильности оценивания его развернутого ответа и (или) устного ответа (далее вместе – развернутый ответ) на заседание КК могут быть приглашены:

1) эксперт ПК, привлеченный к рассмотрению указанной апелляции до заседания КК, не проверявший ранее экзаменационную работу данного участника экзаменов;

2) независимые сурдопереводчики, тифлопереводчики, ассистенты для участников экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов (при необходимости).

16. Апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или уполномоченных апеллянтами или их родителями (законными представителями) лиц (в случае их присутствия при рассмотрении апелляции) приглашают по графику, сформированному ответственным секретарем КК и согласованному председателем КК, в соответствии с журналом регистрации апелляций. О времени и месте рассмотрения апелляций конфликтная комиссия информирует апеллянтов не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции.

17. КК информирует апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) и ГЭК о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня принятия соответствующих решений.

18. ГЭК информирует апеллянта о результатах пересчета баллов, выставленных за выполнение экзаменационной работы, по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Раздел II

Состав и структура конфликтной комиссии

18. Состав КК формируется из представителей Министерства, управления надзора и контроля в сфере образования Министерства, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, научных, общественных и иных организаций и объединений.

19. В состав КК не включаются члены ГЭК и ПК.

20. Количественный и персональный состав КК определяет Министерство.

3) привлекать к работе КК по представлению председателя ПК эксперта ПК по соответствующему учебному предмету, которому присвоен статус «ведущий эксперт» или «старший эксперт», но не являющегося экспертом, проверявшим развернутые ответы апеллянта ранее;

4) обращаться в Комиссию по разработке КИМ (ФИПИ) с запросом о предоставлении разъяснений по критериям оценивания (в случае если привлеченный эксперт ПК не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта).

Раздел IV

Организация работы конфликтной комиссии

26. КК осуществляет свою деятельность в местах, определенных Министерством. Помещения для работы КК оборудуются средствами видеонаблюдения. Видеозапись в местах работы КК ведется в период работы КК.

27. Решения КК принимаются посредством голосования. Решения КК признаются правомочными только в случае присутствия на заседании не менее 1/3 состава КК. В случае равенства голосов решающим является голос председателя КК. Голосование осуществляется открыто. В случае присутствия на КК при рассмотрении апелляций апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или лиц по доверенности голосование осуществляется после того, как указанные лица покинут помещение, в котором проводится заседание КК.

Решения КК оформляются протоколами рассмотрения апелляций, в которых указываются решения КК и причины, по которым были приняты решения (в случае удовлетворения апелляций) и заверяются подписями членов КК, принимавших участие в рассмотрении апелляций, а также привлеченных специалистов РЦОИ и (или) привлеченных экспертов ПК.

28. Отчетными документами по основным видам работ КК являются:

- 1) апелляция участников ГИА;
- 2) журнал регистрации апелляций;
- 3) протоколы заседаний КК;
- 4) протоколы рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами (формы 1-АП, 2-АП с приложениями 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3), а также протоколы рассмотрения апелляций о нарушении Порядка (форма ППЭ-03);
- 5) материалы о результатах служебного расследования о нарушении

Порядка;

6) заключение эксперта ПК, привлеченного к работе КК по представлению председателя ПК, о правильности оценивания результатов выполнения заданий с развернутым ответом и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом;

7) письменные заявления участников экзаменов об отзыве апелляции.

29. Отчетные документы КК хранятся до 1 марта 2022 года в РЦОИ.

21. Структура КК: председатель КК, заместитель председателя КК, ответственный секретарь КК, члены КК.

22. Общее руководство, координацию деятельности КК, распределение обязанностей между заместителем председателя КК, членами КК и контроль за работой КК осуществляет ее председатель. В отсутствие председателя КК по объективным причинам его обязанности исполняет заместитель председателя КК. Председатель и заместитель председателя КК несут персональную ответственность за принятые решения в рамках работы КК.

23. Делопроизводство КК осуществляет ответственный секретарь КК. Члены КК участвуют в заседаниях КК и выполняют возложенные на них функции.

Раздел III

Функции конфликтной комиссии

24. КК в рамках проведения ГИА выполняет следующие функции:

- 1) принимает и рассматривает апелляции участников экзаменов;
- 2) по представлению председателя ПК по соответствующему учебному предмету привлекает к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами эксперта ПК по соответствующему учебному предмету для установления правильности оценивания ответов на задания экзаменационной работы, предусматривающие развернутые ответы участника экзамена, подавшего указанную апелляцию;
- 3) принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций участников экзаменов;
- 4) информирует апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня принятия соответствующих решений.

Протоколы КК о рассмотрении апелляции участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в РИС.

25. В целях выполнения своих функций КК вправе:

- 1) запрашивать и получать у полномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе экзаменационные работы ГВЭ, бланки ЕГЭ, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников экзаменов, протоколы устных ответов участников экзаменов, сдававших ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы ПК, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, подавшими апелляцию, сведения о лицах, присутствовавших в ППЭ, иные сведения о соблюдении Порядка, а также видеоматериалы из ППЭ (пункты 58, 98 и 101 Порядка);
- 2) привлекать независимых сурдопереводчиков, тифлопереводчиков

при рассмотрении апелляций обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, участников экзаменов - детей-инвалидов и инвалидов;

участвующих в рассмотрении апелляции, исключить скопление обучающихся и их родителей (законных представителей) при подаче и рассмотрении апелляции, осуществлять контроль входа в здание школы с использованием средств индивидуальной защиты.

36. КК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в КК.

37. Протоколы рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов (формы 2-АП и приложения к ним при наличии), включая протоколы рассмотрения отклоненных апелляций, в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в РИС.

38. Внесенная в РИС информация о результатах рассмотрения апелляции, включая информацию об отклоненных апелляциях, в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в уполномоченную Рособразнадзором организацию (ФЦП). Уполномоченная Рособразнадзором организация (ФЦП) проводит пересчет результатов ЕГЭ по уполномоченным организациям в соответствии с поступившей из РЦОИ информацией о результатах рассмотрения апелляции и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанной информации передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ. РЦОИ в течение одного календарного дня представляет измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ для дальнейшего утверждения ЕГЭ.

39. Участники экзаменов вправе оговзвать апелляцию:

- 1) о нарушении Порядка в день ее подачи;
- 2) о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания КК.

40. Для этого участник экзаменов направляет в КК заявление об отзыве поданной им апелляции. Участники ГИА подают соответствующее заявление в письменной форме в образовательные организации, в которых они были допущены в установленном порядке к ГИА: участники экзаменов (выпускники прошлых лет) подают заявления в КК.

41. Руководитель организации, принявший заявление об отзыве апелляции, незамедлительно передает ее в КК в течение одного рабочего дня после его получения.

42. Отзыв апелляции фиксируется в журнале регистрации апелляций.

43. В случае отсутствия указанного заявления и заявки участника экзаменов на заседание КК, на котором рассматривается апелляция, КК рассматривает его апелляцию в установленном порядке.

Дистанционная связь участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, с членами КК осуществляется в образовательных организациях, перечень которых утверждается приказом Министерства образования Тверской области.

Раздел V

Порядок подачи, отзыва апелляций участниками ГИА и сроки рассмотрения апелляций конфликтной комиссией

30. КК принимает в письменной форме апелляции участников экзаменов.

31. Апелляцию о нарушении Порядка (за исключением случаев, описанных в п. 56 раздела VII настоящего Положения) участник экзаменов подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ГИА (форма ППЭ-02). Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.

КК рассматривает апелляцию о нарушении Порядка в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в КК.

32. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у апеллянта (форма 1-АП).

33. Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, или в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ. В дополнение к апелляции участники подают заявление о рассмотрении апелляции в очной или дистанционной форме.

34. Подача апеллений в КК организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий (защищенный канал связи РЦОИ) в дистанционном режиме. Ответственное лицо, принявшее апелляцию по защищенным каналам связи, передает ее в РЦОИ в течение одного рабочего дня после ее получения, а РЦОИ в этот же день в КК.

35. По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

Образовательная организация обязана обеспечить технические условия своевременной передачи апелляций в КК.

Руководителем образовательной организации рекомендуется проводить генеральную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств по вирусному режиму, обеспечить обязательную термометрию всех лиц,

Раздел VI

Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами по итогам федеральной и региональной перепроверок

44. До 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, по поручению Рособнадзора ПК, создаваемые Рособнадзором, проводят перепроверку отдельных экзаменационных работ ЕГЭ, выполненных участниками экзамена на территории Российской Федерации или за ее пределами.

45. До 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, по решению Министерства или ГЭК ПК проводят перепроверку отдельных экзаменационных работ, выполненных участниками экзаменов на территории Тверской области.

46. Участники экзаменов, результаты которых были изменены и утверждены ГЭК по итогам перепроверки регионального и(или) федерального уровня, вправе подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в сроки, установленные Порядком, а именно - в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету по итогам перепроверки.

47. Процедура подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам федеральной и региональной перепроверок, а также отзыва указанной апелляции проводится в порядке, представленном в разделе V настоящего Положения.

Раздел VII

Порядок рассмотрения апелляций о нарушении Порядка

48. После получения апелляции членом ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена организуется проверка изложенных в апелляции сведений при участии:

- 1) организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;
- 2) технических специалистов и ассистентов;
- 3) экзаменаторов-собеседников;
- 4) общественных наблюдателей;
- 5) сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка;
- 6) медицинских работников.

49. Результаты проверки изложенных в апелляции сведений оформляются членом ГЭК в форме заключения в протоколе рассмотрения апелляции (форма ППЭ-03).

50. Член ГЭК передает формы ППЭ-02 и ППЭ-03 в КК в тот же день с соблюдением законодательства о защите персональных данных.

51. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрирует ее в журнале регистрации апелляций, формирует график

рассмотрения указанной апелляции с обязательным указанием даты, места и времени ее рассмотрения и согласовывает указанный график с председателем КК, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции (не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции).

52. При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка КК знакомится с заключением о результатах проверки изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- 1) об удовлетворении апелляции;
- 2) об отклонении апелляции.

53. При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником экзаменов была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзаменов председателем ГЭК предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.

54. При отклонении апелляции результат апелляции не изменяется и остается действующим.

55. После рассмотрения апелляции о нарушении Порядка ответственный секретарь КК передает в ГЭК для принятия соответствующего решения, а также руководителю РЦОИ для внесения в РИС (информация о решениях по результатам рассмотрения апелляций о нарушении Порядка (удовлетворение апелляций или отклонение апелляций) вносится в РИС не позднее 3 рабочих дней с момента поступления апелляций в КК):

- 1) апелляцию о нарушении Порядка (форма ППЭ-02);
- 2) протокол рассмотрения данной апелляции, содержащий заключение по результатам проверки изложенных в ней сведений, и решение КК (форма ППЭ-03).

56. В случаях, требующих уточнений, уполномоченная Рособнадзором организация (ФЦП) направляет в РЦОИ соответствующий программный запрос о предоставлении документов или сведений. В этом случае КК передает запрашиваемые документы в РЦОИ для предоставления их в уполномоченную Рособнадзором организацию (ФЦП) посредством внесения информации в РИС не позднее 2 календарных дней с момента получения запроса.

57. В случае удовлетворения апелляции о нарушении Порядка и принятии соответствующего решения ГЭК результат апелляции аннулируется в РИС/ФИС, участник экзамена допускается к повторной его сдаче по соответствующему учебному предмету по решению председателя ГЭК.

При отклонении апелляции результат апелляции не изменяется и остается действующим, повторный допуск к сдаче указанного экзамена не допускается.

Раздел VIII

Порядок рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами

58. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрирует ее в журнале регистрации апелляций, формирует график рассмотрения апелляции с обязательным указанием даты, места и времени рассмотрения апелляции и согласовывает указанный график с председателем КК, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции (не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции) о несогласии

59. Для организации рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ ответственный секретарь КК передает сведения об апелляции в РЦОИ и получает из РЦОИ апелляционный комплект документов, который содержит:

1) протокол рассмотрения апелляции по результатам ЕГЭ (форма 2-АП) с приложениями для внесения информации о ходе и результатах рассмотрения апелляции (форма 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3);

2) распечатанные изображения бланка регистрации, бланка регистрации устной части, бланков ответов № 1 и № 2, дополнительных бланков ответов № 2, протоколов проверки развернутых ответов, протоколов оценивания устных ответов;

3) распечатанные результаты распознавания бланков регистрации, бланка регистрации устной части, бланков ответов № 1 и № 2, дополнительных бланков ответов № 2, протоколов проверки развернутых ответов, протоколов оценивания устных ответов;

4) электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ЕГЭ по иностранному языку (при наличии).

60. Дополнительно к апелляционному комплекту распечатываются:

- 1) критерии оценивания развернутых ответов;
- 2) КИМ, выполняющий участник экзамена;
- 3) перечень допустимых символов для записи ответов на задания с кратким ответом;
- 4) уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ГИА (форма У-33).

В случае если работа апеллянта была направлена на межрегиональную перекрестную проверку, в составе апелляционного комплекта отсутствуют протоколы проверки развернутых ответов и протоколы оценивания устных ответов, а также результаты их распознавания.

61. Для организации рассмотрения апелляции участника экзамена в форме ЕГЭ ответственный секретарь КК передает сведения о данной апелляции в РЦОИ, и получает от нее апелляционный комплект документов, который содержит изображения экзаменационной работы участника ЕГЭ; протоколы устных ответов обучающегося и электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянта, сдававшего ЕГЭ в устной форме; копии протоколов проверки

экзаменационной работы ПК; критерии оценивания, а также тексты, темы, задания, билеты, выполнявшие участником ЕГЭ, подавшим апелляцию.

62. Ответственный секретарь КК передает полученные апелляционные комплекты документов председателю КК.

В день получения апелляционных комплектов документов председатель КК с целью установления правильности оценивания развернутых ответов апеллянта в рамках выполнения экзаменационной работы одновременно, до заседания КК, передает указанные комплекты председателю ПК,

63. Председатель ПК организует работу экспертов ПК по установлению правильности оценивания выполнения заданий с развернутым ответом и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом.

К работе КК (по согласованию с председателем ПК) привлекается эксперт (член ПК) по соответствующему учебному предмету, которому в текущем году присвоен статус «ведущий эксперт» или «старший эксперт», имеющий опыт «первой-второй» и «третьей» проверки в текущем году, но не являющийся экспертом, проверявшим экзаменационную работу апеллянта ранее.

64. Привлеченный эксперт ПК устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы и дает письменное заключение о правильности оценивания развернутых ответов экзаменационной работы апеллянта или о необходимости изменения баллов за выполнение заданий с развернутым ответом с обязательной содержательной аргументацией и указанием на конкретный критерий оценивания, которому соответствует выставленный им балл.

65. В случае если привлеченный эксперт ПК не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта, КК обращается в Комиссию по разработке КИМ (в ФИПИ) с запросом о предоставлении разъяснений по критериям оценивания. В запросе при обязательном порядке формулируются вопросы, возникшие при формировании заключения о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта. Комиссия по разработке КИМ (в ФИПИ) организует рассмотрение запроса по соответствующему учебному предмету и представляет в КК подготовленные Комиссией по разработке КИМ (ФИПИ) разъяснения.

66. После проведения экспертом ПК соответствующей работы по установлению правильности оценивания экзаменационной работы комплекты документов и заключения.

67. Председатель КК после получения названных выше документов организует работу по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами.

68. Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов), – не более 25 минут.

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

77. Свое решение по результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК фиксирует в протоколе рассмотрения апелляции (форма 2-АП).

78. В случае принятых решения об удовлетворении апелляции КК оформляет и выдает апеллянту уведомление о результатах рассмотрения апелляции (по форме У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты КК по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения.

79. Апеллянт (в случае присутствия на заседании КК) подтверждает подписью в приложениях 2-АП-2, 2-АП-3 протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) и в уведомлении о результатах рассмотрения апелляции, что данные об изменениях, внесенные в эти два документа, совпадают.

80. Протоколы рассмотрения апеллений о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов (формы 2-АП и приложения к ним при наличии), включая протоколы рассмотрения отклоненных апелляций, в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в РИС.

81. Внесенная в РИС информация об отклоненных апелляциях, в течение апелляции, включая информацию об отклоненных апелляциях, в течение двух календарных дней направляется РЦОИ в уполномоченную Рособназдором организацию (ФЦП). Уполномоченная Рособназдором организация (ФЦП) проводит пересчет результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с поступившей из РЦОИ информацией о результатах рассмотрения апелляций и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанной информации передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ. РЦОИ в течение одного календарного дня представляет измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ для дальнейшего утверждения ЕГЭ.

82. После изменения в РИС информации о результатах ЕГЭ апелляции, апелляция которого была удовлетворена, РЦОИ в течение одного календарного дня предоставляет обновленные результаты апелляции в ГЭК.

83. КК предоставляет в ГЭК обновленные результаты ЕГЭ апелляции.

84. Председатель ГЭК принимает решение об утверждении обновленных результатов апелляции на основании представления КК, РЦОИ, обновленных результатов апелляции о результатах перерасчета баллов, выставленных за выполнение экзаменационной работы.

86. При проведении пересчета результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами КК, уполномоченная Рособназдором организация (ФЦП) вправе запрашивать у РЦОИ:

1) копии документов, оформленных в процессе рассмотрения апелляции (форма 2-АП с приложениями);

69. Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключения экспертов ПК.

70. Апеллянт должен удостовериться, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае, если экзамен сдавался в устной форме, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнив ихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы проверки его устного ответа в случае, если экзамен сдавался в устной форме.

71. КК проводит проверку качества распознавания информации путем сверки информации с изображениями бланков апелляции и с листов распознавания, выявляя наличие технических ошибок. Под технической ошибкой понимаются ошибки при обработке экзаменационных бланков и (или) протоколов оценивания развернутых ответов – сканировании, распознавании текста, верификации.

72. КК заполняет соответствующим образом подраздел «Информация листов распознавания» соответствует информации, внесенной в бланки» протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) и соответствующее приложение к протоколу, в которое вносит все изменения, принятые решением КК.

73. КК не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллант применял форму записи краткого ответа (в том числе, символы), противоречащую указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

74. Привлеченный эксперт ПК во время рассмотрения апелляции в присутствии апелланта и (или) его родителей (законных представителей) или представителя по доверенности дает им соответствующие разъяснения (при необходимости) по вопросам правильности оценивания выполнения апеллантом развернутых ответов. Время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов одному апелланта, не более 20 минут.

75. КК, в случае принятия решения на основании заключения привлеченного эксперта ПК об изменении баллов за выполнение задания с развернутым ответом, заполняет соответствующее приложение к протоколу рассмотрения апелляции (форма 2-АП с приложениями), в которое вносит все изменения, принятые решением КК.

76. По результатам рассмотрения апелляции КК принимает решение:

1) об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствии технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

2) об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

2) копии бланков ЕГЭ апелляции (при необходимости).
87. В случае обнаружения несоответствий изображений бланков ЕГЭ (информации, внесенной в оригинал бланка, и результатов распознавания этой информации) и (или) необоснованного изменения баллов за выполнение заданий с развернутым ответом апеллянта уполномоченная Рособринадзор и организация (ФЦП) сообщает об установленном факте в Рособринадзор и приостанавливает пересчет результатов экзаменов по итогам рассмотрения апелляции до получения указаний Рособринадзора.

Рособринадзор направляет на рассмотрение в ГЭК информацию о выявленных несоответствиях и (или) о необоснованном изменении баллов участника ЕГЭ.

88. По предоставленным фактам ГЭК назначает служебное расследование. Дальнейшее рассмотрение апелляции возможно только по утвержденным результатам служебного расследования с обязательным уведомлением о результатах расследования Рособринадзора и уполномоченной Рособринадзор организации (ФЦП).

Раздел IX

Правила для участников рассмотрения апелляции

89. Председатель КК:

- 1) организует работу КК в соответствии с установленным порядком и сроками рассмотрения апелляции;
- 2) организует информирование ГЭК о результатах рассмотрения апелляции;
- 3) обеспечивает оформление документов строгой отчетности: апелляций участников экзаменов;

журнала регистрации апелляций; протоколов заседаний КК

протоколов рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами; (формы 1-АП, 2-АП с приложениями 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3), а также протоколы рассмотрения апелляций о нарушении Порядка (форма ППЭ-03);

материалов о результатах служебного расследования о нарушении Порядка;

заключения эксперта ПК, привлеченного к работе КК, о правильности оценивания результатов выполнения заданий с развернутым письменным и (или) устным ответом и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом;

письменных заявлений участников экзаменов об отзыве апелляции.

90. При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка председатель КК должен:

- 1) получить у ответственного секретаря КК апелляцию (форма ППЭ-02) и протокол рассмотрения апелляции о нарушении Порядка с

заключением комиссии о результатах проверки сведений, изложенных в апелляции (форма ППЭ-03);

2) согласовать график рассмотрения указанной апелляции (дата, время и место рассмотрения апелляции), сформированный ответственным секретарем КК, и организовать работу КК;

3) совместно с членами КК рассмотреть поданную апелляцию и заключение комиссии о результатах проверки, вынести решение;

об отклонении в случае если изложенные в ней факты не подтвердились;

об удовлетворении в случае если изложенные в ней факты подтвердились.

91. Председатель КК подписывает протокол рассмотрения апелляции о нарушении Порядка в графе «Решение конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации» (форма ППЭ-03).

92. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами председателя КК должен:

1) получить от ответственного секретаря КК комплект апелляционных документов о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ, включающий заявление по форме 1-АП и документы, перечисленные в пунктах 59, 60 раздела VIII настоящего Положения;

2) получить от ответственного секретаря КК комплект апелляционных документов о несогласии с выставленными баллами ГВЭ, включающий заявление по форме 1-АП и документы, перечисленные в пункте 61 раздела VIII настоящего Положения;

3) передать указанные комплекты председателю ПК, который организует работу эксперта ПК по установлению правильности оценивания выполнения заданий с развернутыми ответами и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение заданий с развернутыми ответами, в день получения апелляционных комплектов документов с целью установления правильности оценивания экзаменационной работы заблаговременно, до заседания КК;

4) получить от председателя ПК апелляционные комплекты документов и заключение эксперта ПК после проведения экспертом ПК соответствующей работы по установлению правильности оценивания экзаменационной работы в тот же день;

5) согласовать график рассмотрения апелляций (дата, время и место рассмотрения апелляции), сформированный ответственным секретарем КК, и организовать работу КК по рассмотрению апелляции;

6) рассмотреть совместно с членами КК апелляцию в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) или в их отсутствие;

7) в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей):

предъявить апеллянту изображения бланков регистрации, бланков ответов № 1, бланков ответов № 2, дополнительных бланков ответов № 2,

протоколов проверки развернутых ответов, а также листы распознавания бланков, файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников экзаменов (ЕГЭ), изображения экзаменационной работы ГВЭ, протоколы устных ответов обучающегося, сдававшего ГВЭ в устной форме;

апеллянт должен подтвердить, что ему представлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа протоколы его устного ответа, в случае если экзамен сдавался в форме ГВЭ в устной форме. Данный факт должен быть отражен в соответствующих полях протокола рассмотрения апелляции и уведомления о результатах рассмотрения апелляции вместе с датой рассмотрения и подписью апеллянта;

зафиксировать в протоколе и в приложении к протоколу рассмотрения апелляции (форма 2-АП, 2-АП-1) соответствующие корректировки в случае выявления КК или РЦОИ ошибок в распознавании символов в бланке ответов № 1;

рассмотреть претензии апеллянта совместно с экспертом ПК в случае возникновения у апеллянта претензий к оцениванию развернутых ответов;

зафиксировать в протоколе и в приложении к протоколу рассмотрения апелляции (форма 2-АП, 2-АП-2, 2-АП-3) соответствующие изменения в случае обнаружения КК факта, что развернутые ответы проверены и оценены не в соответствии с установленными требованиями;

8) утвердить решение КК;

9) удостоверять своей подписью протокол рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (форма 2-АП) и приложить к протоколу (форма 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3) и организовать передачу протокола рассмотрения апелляции с приложением в РЦОИ (если приложения заполняются) для внесения сведений о результатах рассмотрения апелляции в РИС и передаче их электронного изображения в ФИС;

10) удостоверять своей подписью протокол рассмотрения апелляции, приложив к протоколу о несогласии с выставленными баллами в случае апелляции о несогласии с выставленными баллами ГВЭ и организовать пересчет результатов ГВЭ.

93. При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка члены КК должны:

- 1) получить у ответственного секретаря КК информацию о дате и времени рассмотрения апелляции;
- 2) прийти на заседание КК в назначенное время;
- 3) получить у ответственного секретаря КК апелляцию о нарушении Порядка (форма ППЭ-02) и протокол рассмотрения апелляции о нарушении Порядка с заключением комиссии о результатах проверки сведений, изложенных в апелляции (форма ППЭ-03);
- 4) рассмотреть поданную апелляцию и определить соответствие изложенных в апелляции фактов и реальной ситуации в ППЭ;
- 5) вынести свое решение;

об отклонении апелляции, если КК признала обстоятельства, изложенные в апелляции, несущественными или не имеющими место;

об удовлетворении апелляции, если факты, изложенные в апелляции, оказали существенное влияние на результаты ГИА.

94. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами члены КК должны:

1) получить у ответственного секретаря КК информацию о дате и времени рассмотрения апелляции;

2) прийти на заседание КК в назначенное время;

3) получить у ответственного секретаря КК комплект апелляционных документов, включающий заявление по форме 1-АП и документы, перечисленные в пунктах 59-61 раздела VIII настоящего Положения, заключение эксперта ПК;

4) рассмотреть представленный комплект апелляционных документов и заключение эксперта ПК;

5) подтвердить соответствующие корректировки в случае обнаружения ошибок в распознавании символов в бланках ответов №1;

6) принять соответствующие изменения в случае обнаружения факта проверки и оценивания развернутых ответов не в соответствии с установленными требованиями (на основании заключений экспертов ПК о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом);

7) вынести решение (об отклонении апелляции или об ее удовлетворении);

8) вынести решение (об отклонении апелляции или об ее удовлетворении).

95. Члены КК подписывают протокол рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами и приложении к нему

96. Эксперт, привлекаемый к работе в КК по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами, должен:

1) получить от председателя ПК апелляционный комплект документов апелляции, критерии оценивания и КИМ участника экзамена (ЕГЭ), тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником экзамена (ГВЭ);

2) рассмотреть работу апеллянта, а также проанализировать предыдущее оценивание работы;

3) составить письменное заключение о правильности оценивания развернутых и (или) устных ответов или о необходимости изменения баллов за выполнение заданий с развернутым (устным) ответом с обязательным указанием на конкретный критерий оценивания, которому соответствует выставленный балл;

4) в случае возникновения затруднений в формулировании однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы обратиться за консультацией к председателю ПК (или назначенному им эксперту ПК);

5) в случае невозможности дать однозначный ответ о правильности оценки экзаменационной работы апеллянта, оперативно сообщить КК о необходимости обращения в Комиссию по разработке КИМ (в ФИПИ) с запросом о предоставлении разъяснений по критериям оценивания и предоставить в КК проект такого запроса, согласованный с председателем ПК. В запросе в обязательном порядке формулируются вопросы, возникшие при формировании заключения о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта;

6) узнать у ответственного секретаря КК время рассмотрения апелляции и прибыть в указанное время в КК;

7) присутствовать во время рассмотрения апелляции;

8) в случае возникновения у апеллянта вопросов по оценкам развернутых ответов дать ему соответствующие разъяснения.

97. Ответственный секретарь КК должен:

1) при подаче апелляции о нарушении Порядка: принять от члена ГЭК апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (форма ППЭ-02) и протокол рассмотрения апелляции о нарушении Порядка с заключением комиссии о результатах проверки сведений, изложенных в апелляции (форма ППЭ-03); отметить поступление апелляции в журнале регистрации апелляций; поставить регистрационный номер в соответствующих полях форм ППЭ-02 и ППЭ-03;

2) при подаче апелляции о нарушении Порядка: сформировать график рассмотрения апелляций с обязательным указанием даты, места и времени рассмотрения апелляции и согласовать указанный график с председателем КК;

3) при подаче апелляции о нарушении Порядка: проинформировать участника экзаменов, подавшего апелляцию, о месте и времени её рассмотрения не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения;

передать формы ППЭ-02 и ППЭ-03 председателю КК;

2) при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами, если апелляция подается непосредственно в КК:

предоставить участнику экзаменов в двух экземплярах форму апелляции о несогласии с выставленными баллами (форма 1-АП) и оказать помощь участнику экзаменов при ее заполнении;

отметить поступление апелляции в журнале регистрации и поставить в соответствующих полях формы 1-АП регистрационный номер;

передать один экземпляр формы 1-АП с пометкой о принятии участнику экзаменов, другой экземпляр указанной формы оставить в КК;

3) при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами, если апелляция подается в образовательную организацию, в которой участник экзаменов был допущен в установленном порядке к ГИА и ознакомлен с результатами ГИА, либо в организацию, определенную ОИВ в качестве места подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами для участников ЕГЭ:

апелляцию от руководителя организации (форма 1-АП). Передача формы 1 АП по цифровым каналам связи осуществляется только при обеспечении соответствующей защиты персональных данных и информационной безопасности;

отметить поступление апелляции в журнале регистрации и поставить в соответствующем поле формы 1-АП регистрационный номер;

сформировать график рассмотрения апелляций с обязательным указанием даты, места и времени рассмотрения апелляции и согласовать указанный график с председателем КК;

проинформировать участников экзаменов, подавших апелляции, о месте и времени их рассмотрения не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения;

оставить форму 1-АП в КК;

4) при отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами участником экзаменов, если заявление об ее отзыве подается непосредственно в КК:

принять у участника экзаменов письменное заявление об отзыве поданной апелляции, при этом данное заявление составляется в 2-х экземплярах: один экземпляр остается у участника экзаменов, второй экземпляр направляется в КК;

зафиксировать в журнале регистрации апелляций;

сообщить о поступивших заявлениях председателю КК;

внести соответствующие корректировки в график рассмотрения апелляции;

5) при отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами, если заявление об ее отзыве подается в образовательную организацию, в которой участник экзаменов был допущен в установленном порядке к ГИА:

принять от руководителя организации заявление участника экзаменов об отзыве поданной апелляции;

зафиксировать в журнале регистрации апелляций;

сообщить о поступивших заявлениях председателю КК;

внести соответствующие корректировки в график рассмотрения апелляции;

6) для организации рассмотрения апелляции о нарушении Порядка:

сообщить членам КК о времени рассмотрения апелляции;

подготовить и передать председателю, членам КК копии форм ППЭ-02 и ППЭ-03;

присутствовать во время рассмотрения апелляции;

оформить решение КК в протоколе рассмотрения апелляции о нарушении Порядка (форма ППЭ-03) в графе «Решение конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации»;

передать копии формы ППЭ-03 в ГЭК и РЦОИ;

7) для организации рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами:

в случае апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ передать форму 1 АП руководителю РЦОИ для подготовки апелляционного комплекта в РЦОИ;

принять от руководителя РЦОИ апелляционный комплект, включающий заявления по форме 1-АП и документы, перечисленные в п. 2 раздела 8 настоящего Методических рекомендаций, и передать указанные материалы председателю КК;

в случае апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ передать форму 1 АП для подготовки апелляционного комплекта в организацию, определенную ОИВ ответственной за хранение материалов ЕГЭ;

принять из вышеуказанной организации апелляционный комплект, включающий заявление по форме 1-АП и документы, перечисленные в п. 61 раздела VIII настоящего Положения, и передать указанные материалы председателю КК;

принять от председателя КК апелляционные комплекты документов и заключение о правильности оценивания экзаменационной работы и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом, подготовленное экспертом ПК по итогам рассмотрения апелляционных комплектов документов;

сообщить о дате, месте и времени рассмотрения апелляции председателю КК, членам КК, председателю ПК, а также не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения участнику экзаменов и (или) его родителям (законным представителям) или представителю по доверенности; подготовить и передать председателю КК, членам КК и председателю ПК апелляционные комплекты документов и заключение эксперта ПК, дополненный уведомлением о результатах рассмотрения апелляции (форма У-33), перечнем допустимых символов для записи ответов на задания с кратким ответом;

оформить решение КК и утвержденные изменения в протоколе рассмотрения апелляции и приложениях к протоколу;

оформить и выдать участнику экзаменов и (или) его родителю (законному представителю) или представителю по доверенности уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения;

в случае апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ передать протокол рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами с приложением (если апелляция удовлетворена) в РЦОИ для внесения соответствующей информации в РИС и дальнейшей передачи в уполномоченную Рособнадзор организацию (ФЦП);

в случае апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ на основании протокола рассмотрения апелляции с приложением (если апелляция удовлетворена) выполнить пересчет результатов ЕГЭ;

передать председателю КК и в ГЭК для утверждения протокол и приложение к протоколу рассмотрения апелляции с пересчитанными результатами экзамена участника ЕГЭ.

98. Протокол рассмотрения апелляции по результатам ЕГЭ (форма 2-АП) заполняется в соответствии с требованиями:

1) поля раздела «Информация об апелляции» заполняется автоматизировано при распечатке апелляционного комплекта документов; в форме 2-АП необходимо указать, что апелляция рассматривается по присутствию апеллянта (его законных представителей) или представителя по доверенности или в его (их) отсутствие;

3) КК заполняет раздел о предоставленных апелляционных материалах, а также проводит проверку качества распознавания информации путем сверки информации с изображений бланков апелланта и с листов распознавания. По результатам сравнения заполняются поля в подразделе «Информация листов распознавания соответствует информации, внесенной в бланки»;

4) апеллانت подтверждает подписью, что предъявляемые изображения бланков являются изображениями бланков, заполненных им при выполнении экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью содержит его устный ответ (в случае его присутствия при рассмотрении апелляции);

5) в разделе «Решение конфликтной комиссии» указывается: удовлетворена или отклонена апелляция (если удовлетворена, то в связи с наличием каких ошибок при обработке, включая количество заданий каждого типа, в котором обнаружены ошибки обработки, и (или) при оценивании выполнения заданий с развернутым ответом;

количество позиций оценивания развернутых ответов, по которым изменен балл по решению КК, и суммарное количество первичных баллов, на которое изменено (и в какую сторону – большую или меньшую) количество баллов за выполнение заданий с развернутым ответом;

подпись председателя и членов КК, дата рассмотрения апелляции» в разделе «Информация о результатах рассмотрения апелляции» специалисты РЦОИ заполняют поля о дате передачи информации из КК в РЦОИ и из РЦОИ в уполномоченную Рособнадзор организацию (ФЦП). Записи заверяются подписями исполнителей.

99. Заполнение приложения к форме 2-АП – 2-АП-1 осуществляется в соответствии с требованиями:

1) содержание изменений для пересчета результатов ЕГЭ при рассмотрении апелляции (по бланку ответов № 1);

2) в случае отклонения апелляции форма 2-АП-1 не заполняется;

3) в разделе «Задания с кратким ответом» в столбце «Было**» при распечатке апелляционного комплекта будут автоматизировано заполнены те строки, номера которых соответствуют номерам заданий с кратким ответом, на которые апеллانت дал ответ в соответствии с бланком ответов № 1;

4) в случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что ответ, указанный участником в бланке ответов № 1 на задание, не совпадает с

ответом в бланке распознавания на это задание, в графе «Изменить на» необходимо указать реальный ответ, который указан в бланке ответов № 1 апеллянта в качестве ответа на соответствующее задание (с учетом информации, внесенной в поля бланка ответов № 1 для замены ошибочных ответов). При этом необходимо учитывать, что в графе «Изменить на» следует указать ответ апеллянта только в случае, если апеллянт использовал для записи ответа исключительно допустимые символы для записи ответа на данное задание (перечень допустимых символов для записи кратких ответов РЦОИ предоставляется в КК до начала работ по рассмотрению апелляции);

5) при обнаружении технических ошибок (ошибок при обработке бланков ЕГЭ – сканировании, распознавании текста, верификации) руководитель РЦОИ в нижней части формы 2-АП-1 дает пояснения о причинах возникновения такой ошибки;

6) информацию, внесенную в форму 2-АП-1, удостоверяет своей подписью председатель КК и члены КК, указывается дата.

100. Заполнение приложения к форме 2-АП – 2-АП-2 осуществляется в соответствии с требованиями к содержанию изменений для пересчета результатов ГИА при рассмотрении апелляции (по бланку ответов № 2, дополнительным бланкам ответов № 2, протоколам проверки развернутых ответов);

1) в случае отклонения апелляции форма 2-АП-2 не заполняется;

2) в разделе «Ошибки оценивания предметной комиссией» в столбце «Было**» при распечатке апелляционного комплекта будут автоматизировано заполнены те строки, номера которых соответствуют номеру позиции оценивания развернутых ответов, по которым проводилось оценивание ПК;

3) в случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что в результате ошибки ПК указанный в форме 2-АП-2 балл по конкретной позиции оценивания выставлен некорректно (не в соответствии с критериями оценивания развернутых ответов на задания КИМ), о чем свидетельствует заключение эксперта ПК, привлеченного к рассмотрению апелляции, в графе «Стало» необходимо выставить балл, который, в соответствии с заключением эксперта ПК, необходимо выставить апеллянту. При этом следует учитывать необходимость внесения заключения эксперта в соответствующие строки таблицы в столбце «Аргументация изменений с обязательным пояснением по каждому критерию оценивания, по которому производится изменение» (либо заключение эксперта прилагается к протоколу рассмотрения апелляции дополнительно, что указывается в поле вместо аргументации);

4) в случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что в результате технической ошибки обработки (при сканировании, распознавании, верификации и т.п.) протоколов проверки развернутых ответов указанный в изображении протокола балл по конкретной позиции оценивания не соответствует баллу, указанному в бланке распознавания данного протокола, в графе «Стало» необходимо указать тот балл, который, в соответствии с заключением экспертов, необходимо выставить апеллянту.

При этом следует учитывать необходимость внесения заключения представителя РЦОИ в соответствующие строки таблицы в столбце «Аргументация изменений с обязательным описанием причины ошибки по каждому критерию оценивания, по которому производится изменение» (либо заключение представителя РЦОИ прилагается к протоколу рассмотрения апелляции дополнительно, что указывается в поле вместо аргументации);

5) информация, внесенная в форму 2-АП-2, заверяется подписями председателя КК, членов КК, эксперта ПК.

101. Заполнение приложения к форме 2-АП – 2-АП-3 осуществляется в соответствии с требованиями к содержанию изменений для пересчета результатов ГИА при рассмотрении апелляции (по устной части):

1) в случае если экзаменационная работа апеллянта не содержит устные ответы или в случае отклонения апелляции форма 2-АП-3 не заполняется;

2) в разделе «Ошибки оценивания предметной комиссией» в столбце «Было**» при распечатке апелляционного комплекта будут автоматизировано заполнены те строки, номера которых соответствуют номеру позиции оценивания устных ответов, по которым проводилось оценивание предметной комиссией;

3) в случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что в результате ошибки ПК указанный в форме 2-АП-3 балл по конкретной позиции оценивания выставлен некорректно (не в соответствии с критериями оценивания устных ответов на задания КИМ), о чем свидетельствует заключение эксперта, привлеченного к рассмотрению апелляции, в графе «Стало» необходимо указать балл, который, в соответствии с заключением эксперта ПК, необходимо выставить апеллянту. При этом следует учитывать необходимость внесения заключения эксперта ПК в соответствующие строки таблицы в столбце «Аргументация изменений с обязательным пояснением по каждому критерию оценивания, по которому производится изменение» (либо заключение эксперта прилагается к протоколу рассмотрения апелляции дополнительно, что указывается в поле вместо аргументации);

4) в случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что в результате технической ошибки обработки (при сканировании, распознавании, верификации и т.п.) протоколов проверки устных ответов указанный в изображении протокола балл по конкретной позиции оценивания не соответствует баллу, указанному в бланке распознавания данного протокола проверки, в графе «Стало» необходимо указать тот балл, который, в соответствии с заключением экспертов, необходимо выставить апеллянту. При этом следует учитывать необходимость внесения заключения эксперта РЦОИ в соответствующие строки таблицы в столбце «Аргументация изменений с обязательным описанием причины ошибки по каждому критерию оценивания, по которому производится изменение» (либо заключение представителя РЦОИ прилагается к протоколу рассмотрения апелляции дополнительно, что указывается в поле вместо аргументации);

5) информация, внесенная в форму 2-АП-3, заверяется подписями председателя КК, членов КК, экспертом ПК

102. Форма 2-АП-4 «Краткий протокол оценивания ответов до рассмотрения апелляции» является информационной для участников рассмотрения апелляции и не заполняется.

Приложение к Положению об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2021 году

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

_____ (место и дата выдачи доверенности прописью)

Я, гражданин _____ (гражданство) (Ф.И.О. доверителя полностью) «__» _____ года рождения, паспорт серии _____ № _____, выдан _____ «__» _____ г., код подразделения _____, зарегистрированный(ая) по адресу: _____

уполномочиваю граждан _____ (гражданство)

«__» _____ года рождения, паспорт серии _____ номер _____, выдан _____ «__» _____ г., код подразделения _____, зарегистрирован _____ по адресу: _____ представлять интересы _____ (Ф.И.О. доверителя)

в Конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования за пределами территории Российской Федерации, расположенной по адресу: _____ для чего _____

(Ф.И.О. доверенного лица)

предоставляются следующие права: получать для ознакомления во время рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами распечатанные изображения моей (моего ребёнка) экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью моих (моего ребёнка) устных ответов, протоколы моих (моего ребёнка) устных ответов, копии протоколов проверки моей (моего ребёнка) экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся мною (моим ребёнком) на экзамене, письменно подтвердить, что предъявленные изображения экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью устного ответа, протокол устного ответа (в случае если экзамен сдавался в устной форме) принадлежат мне (моему ребёнку); получать соответствующие разъяснения эксперта по оцениванию моей (моего ребёнка) экзаменационной работы; знакомиться с решением конфликтной комиссии об отклонении моей (моего ребёнка) апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении моей (моего ребёнка) апелляции и

изменении баллов; получить на руки уведомление о решении конфликтной комиссии;
подписывать отчетные документы конфликтной комиссии.

Доверитель: _____
(фамилия, имя, отчество полностью, подпись)